

Публичная оферта

ООО «Орион Экспресс» оказывает услуги доступа к цифровому пакету программ Федеральной Системы спутникового телерадиовещания «Орион Экспресс» на следующих условиях:

1. Определения

Абонент — физическое лицо, заключившее настоящий Договор с Оператором, и получившее право пользоваться Услугами на условиях, установленных настоящей офертой.

Абонентская плата — стоимость Услуги

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Орион Экспресс», действующее на основании лицензии №49310 «Услуги связи для целей эфирного вещания», осуществляет эксплуатацию Системы, построенной на базе технической платформы цифрового пакетного телерадиовещания, и предоставляет Абонентам право индивидуального приема пакетов открытых и закодированных бесплатных и платных телерадиопрограмм.

Система — Федеральная система спутникового цифрового телерадиовещания «Орион Экспресс» представляющая собой совокупность организационных мероприятий и технических средств Оператора, обеспечивающих Абоненту получение Услуг.

Услуги — деятельность Оператора, связанная с предоставлением Абоненту права доступа к ЦПП.

ЦПП (цифровой пакет программ) — цифровой сигнал, состоящий из совокупности открытых и закодированных, платных и бесплатных телерадиопрограмм, доступ к которому осуществляется на условиях настоящего Договора.

Сайт Оператора — официальный веб-сайт ООО «Орион Экспресс» в сети Интернет, размещенный по адресу: <http://www.orion-express.ru/>, содержащий информацию об Операторе (его целях, особенностях, контактных лицах), продуктах и услугах и т.д.

Оборудование — совокупность технических устройств, установленных у Абонента, позволяющих пользоваться Услугами.

Карта доступа (КД) — электронная смарт-карта со встроенным микропроцессором позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечить ему после активации право доступа к Услугам.

Активация КД — приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения доступа к Услугам

Регистрация — регистрация КД в базах данных Оператора по уникальному идентификатору, обеспечивающая ее дальнейшее использование после активации.

Лицевой счет (Абонента) — запись в системе учета Оператора, отражающая историю и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги.

Срок действия Услуги — календарный период, исчисляемый в месяцах, в течение которого оказываются Услуги доступа к закодированным, платным телепрограммам. Период исчисляется с момента начала оказания Услуг.

Код оплаты — совокупность цифр, позволяющая однозначно определить срок оказания/продления Услуг. Информация о кодах оплаты содержится на Сайте Оператора.

Территория — территория России, где осуществляется подтвержденная Оператором техническая возможность приема сигнала Системы.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта определяет условия оказания Услуг, требования, предъявляемые к Абоненту, права и обязанности Абонента и Оператора.

2.2. Информация об Услугах Оператора, их стоимости, а так же о стоимости КД опубликована на сайте Оператора.

3. Предмет договора

Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент — своевременно оплачивать их и соблюдать иные, предусмотренные настоящей офертой требования.

4. Порядок заключения договора и изменения его условий

4.1. В соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее — оферты) считается осуществление любым лицом следующих конклюдентных действий:

4.1.1. Приобретение Карты доступа или комплекта индивидуального приема спутникового телевидения (Оборудования), в состав которого входит Карта доступа с предоплаченными Услугами.

4.1.2. Согласие с условиями использования Карты доступа, выраженное путем ее активации. Порядок активации указан на сайте Оператора в разделе: «Как подключиться».

4.2. Оплачивая Услуги, Абонент соглашается с условиями Оператора и применяемыми им правилами зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента для оплаты, продления и/или изменения Услуг.

5. Порядок оказания и оплаты услуг

5.1. Началом оказания Услуг новому Абоненту является момент активации К.Д.

5.2. Услуга считается продленной с даты поступления на лицевой счет Абонента абонентской платы.

5.2. Для продления Услуг доступа к закодированным, платным телепрограммам необходимо осуществить платеж любым удобным способом, приведенным на Сайте Оператора с обязательным указанием номера Карты доступа и кода оплаты. При

продлении Услуг после окончания срока их действия необходимо так же указать желаемую дату начала оказания (активации) Услуг. Желаемая дата активации не должна быть позднее 30 дней с момента внесения абонентской платы. Если желаемая дата активации не указана, то услуга включается с даты поступления платежа при наличии на лицевом счете достаточного количества средств, для указанного кода оплаты.

5.3. Услуги доступа к закодированным, платным телепрограммам считаются не пролонгированными и не подлежат исполнению, если в платеже не указан номер карты и код оплаты.

5.4. Действующие тарифы на Услуги опубликованы на сайте Оператора. Оплата Услуг производится путем перевода денежных средств (банковским переводом или любым иным, способом, указанным на Сайте) на расчетный счет Оператора. Подтверждением факта оплаты считается поступление сведений от банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.5. В случае если платежной системой предусмотрена комиссия, Абонент оплачивает ее сверх тарифа за Услугу Оператора. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. Оператор не несет ответственности за услуги (включая их стоимость и условия оказания) третьих лиц, осуществляющих перевод денежных средств Абонента.

5.6. Денежные средства, зачисляются на Лицевой счет Абонента в день их поступления на расчетный счет Оператора и становятся доступными для расчетов между Оператором и Абонентом.

5.7. При отсутствии на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для оплаты Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг доступа к закодированным, платным телепрограммам.

5.8. По письменному заявлению Абонента, ему может быть представлена письменная информация о средствах, учтенных на его Лицевом счете. Оказание услуг по предоставлению такой информации оплачивается Абонентом дополнительно по установленным Оператором тарифам. Претензии по учету и расходованию поступивших на Лицевой счет платежей принимаются от Абонента в течение 30 (тридцати) дней с момента получения им такой информации.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Оператора:

6.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

6.1.2. Предоставлять Абоненту необходимые консультации (по телефонам call-центра Оператора, электронной почте, указанным в п.10 Договора).

6.1.3. Сохранять конфиденциальность информации об Абоненте, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением информации, самостоятельно предоставленной Абонентом для открытой публикации и случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

6.2. Обязанности Абонента:

6.2.1. Оплачивать Услуги Оператора в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре.

6.2.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за приобретение, установку и эксплуатацию Оборудования, а также берет на себя все связанные с этим расходы.

6.2.3. Абонент обязуется использовать КД, а так же право доступа к ЦПП только в индивидуальных, не связанных с коммерческой деятельностью целях.

6.2.4. Абонент обязан соблюдать авторское право на материалы, получаемые с правом доступа к ЦПП, включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.

6.3. Права Оператора:

6.3.1. Оператор не является создателем телевизионных программ, вещаемых в составе ЦПП, и не несет ответственности за содержание программ, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ в составе ЦПП.

6.3.2. Оператор вправе приостановить оказание Абоненту Услуг доступа к закодированным, платным телепрограммам по следующим обстоятельствам:

- осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к ресурсам Оператора;
- использование Абонентом прав доступа к Системе в коммерческих целях;
- неоплата Абонентом Услуг доступа к закодированным, платным телепрограммам.

6.3.3. Оператор вправе в любое время полностью или частично изменять состав ЦПП. Такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Абонентам в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на сайте Оператора.

6.3.4. Оператор вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке после выполнения своих обязательств.

6.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать тарифы на Услуги и условия данной оферты. Датой вступления в силу новых цен и тарифов является дата их опубликования на сайте Оператора. Заказ новых или продление ранее заказанных Услуг Абонентом означает его согласие выполнять условия Договора на новых, измененных условиях.

6.3.6. Оператор вправе изменять условия данной оферты. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их опубликования на сайте Оператора.

6.3.7. Оператор не несет ответственности перед третьими лицами в случае использования Абонентом КД, а так же права доступа Абонента к ЦПП в коммерческих целях.

6.3.8. В случае приобретения и использования КД Абонентом для коммерческих целей Оператор освобождается от обязанности проведения замены КД или возврата денежных средств.

6.3.9. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение условий Договора в случае:

- неправильного использования Абонентом КД;
- возникновения помех, затрудняющих прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Оборудования или использования Оборудования, приобретенного Абонентом у третьей стороны, не рекомендованного Оператором;
- неблагоприятных природных условий, повлекших возникновение помех, искажений, нарушений, перерывов или задержек телевизионного сигнала;
- иных обстоятельств непреодолимой силы, в том числе выхода из строя или нарушения нормальной работы спутника, с которого производится вещание ЦПП.

6.4. Права Абонента:

6.4.1. Заказывать новые и продлевать ранее заказанные Услуги.

6.4.2. Требовать от Оператора оказания Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

6.4.3. Отказаться от оплаты Услуг, представленных Абоненту без его согласия.

6.4.4. Пользоваться Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю за исключением перерывов для проведения Оператором плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых публикуется на сайте Оператора.

7. Особые условия и ответственность сторон

7.1. Оператор предпринимает необходимые усилия и разумные меры с целью недопущения снижения качества оказываемых Услуг, но не гарантирует их абсолютную бесперебойность или безошибочность.

7.2. Оператор не несет ответственность за отказ работы Карты доступа в случае неправильно установленного и настроенного оборудования Абонента, либо физической порчи карты.

7.3. Оператор не несет ответственность за отказ работы карты доступа, приобретенной не у сертифицированного партнера Оператора. Информация о сертифицированных партнерах опубликована на Сайте Оператора.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форсмажора). При этом наличие непреодолимой силы продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.5. Карта доступа НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА для использования в кабельных сетях, системах коллективного просмотра ТВ, сетях Интернет и других сетях передачи данных.

7.6. Использование Карты доступа в системах обеспечивающих коллективный доступ, а также публичный просмотр телеканалов, входящих в цифровые программные пакеты Оператора является нарушением законодательства РФ.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Гарантийный срок на Карту доступа устанавливается в 12 месяцев с момента приобретения. Гарантийные обязательства распространяются только на Карту доступа и не связаны с составом Услуг, связанных с картой доступа. Гарантийные обязательства не распространяются на случаи механического повреждения Карты доступа, ее ненадлежащей эксплуатации, или эксплуатации в системах индивидуального приема цифрового телевидения и радио, не входящих в перечень рекомендованного Оператором оборудования. Список рекомендованного оборудования размещен на сайте Оператора.

8.2. Претензии Абонента принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 10 календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок ответа Оператором на претензию Абонента составляет не более 60 (шестьдесят) дней с момента ее регистрации.

8.3. Рассмотрение претензий к Оператору, связанных с оказанием Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих финансовых документов, подтверждающих факт оплаты Услуг.

9. Момент заключения договора. Срок его действия. Порядок изменения и расторжения

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты в порядке, установленном настоящей офертой и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих Услуг Оператором.

9.2. Оказание услуг доступа к закодированным, платным телепрограммам может быть приостановлено:

- Оператором, без предварительного уведомления или какой-либо компенсации, при отсутствии на Лицевом счете Абонента абонентской платы.

9.3. Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Оператору письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 20 (двадцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

9.4. Оператор вправе не предоставлять доступ Абоненту к закодированным, платным телепрограммам и отказаться от исполнения Договора, в следующих случаях:

- неоплаты Абонентом Услуг доступа к закодированным, платным телепрограммам по истечении 9 (девяти) месяцев с момента приостановки их оказания;
- технического вмешательства Абонента в КД или ее передачи третьим лицам, совершения Абонентом иных действий, направленных на предоставление доступа к Услугам третьим лицам, либо иного нарушения требований к Абоненту, установленных настоящим Договором.

9.5. По вопросам, неурегулированным настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.6. Абонент, в случае несогласия с изменением состава ЦПП и/или тарифов, вправе отказаться от Услуг Оператора.

10. Адрес и банковские реквизиты оператора

ООО «Орион Экспресс»
125315, г. Москва
Ленинградский проспект, дом 68, строение 2
Телефон: +7 (495) 961 01 87/88
Факс: +7 (495) 785-66-94
E-mail: info@orion-express.ru

Реквизиты:

Почтовый адрес: 125315, Москва, Ленинградский пр-т, д. 68, стр. 2, а/я 41
Юридический адрес: 125315, г. Москва, Ленинградский пр-т, д.68 стр.2
ИНН: 7710582109
КПП: 771401001